

## L'anglais reste un must au travail

**Le niveau de connaissance dans la langue de Shakespeare s'est accru dans tous les secteurs d'activité.**

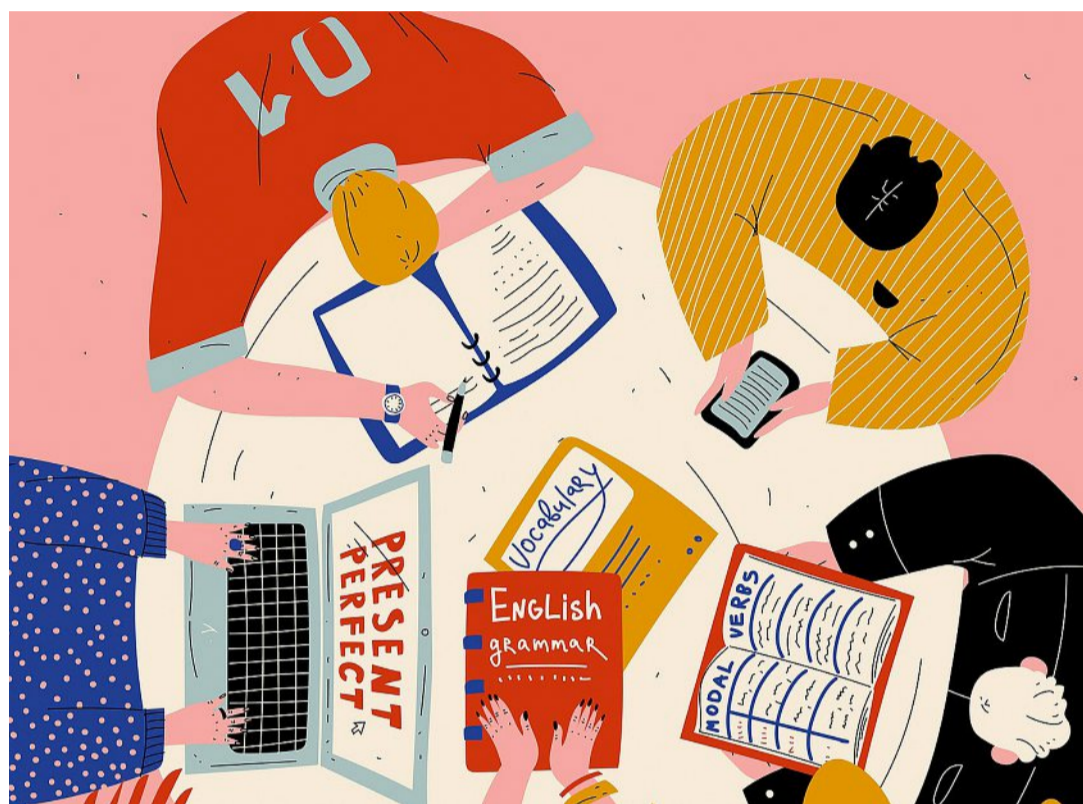
Laurent Buschini

Le semi-confinement dû à la pandémie de coronavirus n'a pas amélioré le niveau d'anglais des Suisses en comparaison internationale. C'est un constat que l'on peut tirer à la lecture de la 11<sup>e</sup> étude sur les compétences en anglais publiée par EF Education First, l'un des principaux groupes actifs dans les séjours linguistiques et dans l'éducation privée dans le monde.

Si l'on en croit l'analyse effectuée dans 112 pays auprès de 2 millions de personnes anglophones mais dont la langue maternelle n'est pas l'anglais, la Suisse figure au 25<sup>e</sup> rang, en chute de sept places (lire ci-contre). Les Pays-Bas conservent leur première place, avec une bonne longueur d'avance sur l'Autriche et le Danemark. Pour la première fois depuis le lancement de l'étude, en 2009, les hommes dépassent les femmes d'une courte tête dans leur niveau de compétences. L'étude se base sur les données des tests en anglais standard passés par les candidats en 2020.

**L'anglais booste les carrières**

Au-delà des considérations purement linguistiques, la maîtrise de l'anglais a des conséquences sur le monde du travail et la carrière des collaborateurs. Un aspect que l'analyse d'EF Education First étudie dans son rapport publié fin no-



Avoir des compétences en anglais a de l'importance dans tous les secteurs d'activité. ISTOCK

### La Suisse perd sept rangs

● Peut mieux faire. Selon l'analyse effectuée par EF Education First dans 112 pays auprès de 2 millions de personnes anglophones mais dont la langue maternelle n'est pas l'anglais (lire l'article ci-contre), la Suisse figure au 25<sup>e</sup> rang, en chute de sept places. «Le système éducatif suisse qui favorise le grammatical et le lexical doit davantage mettre l'accent sur la participation active des élèves et la mise en pratique orale de la langue afin de se hisser dans le top 15», déclare Fred Pralong, directeur d'EF Education First en Suisse

romande, cité dans le communiqué. Même si le 25<sup>e</sup> rang de la Suisse peut paraître décevant, notre pays se situe encore dans la catégorie «compétence élevée». La partie germanophone obtient des résultats meilleurs que ceux des autres régions linguistiques de notre pays, les italophones se plaçant toutefois devant les francophones. En ce qui concerne la partie romande, la palme revient au canton de Vaud alors que Genève est la ville francophone qui obtient les meilleures notes, ce qui n'étonne pas au vu de sa vocation

internationale. «En comparaison avec les meilleurs pays du classement où l'apprentissage de l'anglais se fait dès le plus jeune âge au quotidien avec des livres anglophones ou des films en VO notamment, les Suisses romands doivent, eux, combler un déficit culturel lié à une plus faible exposition à la langue de Shakespeare», estime Fred Pralong. Zurich est le canton suisse qui obtient les meilleurs résultats. Au classement des villes, la cité des bords de la Limmat arrive aussi en première position et occupe le 16<sup>e</sup> rang mondial. **LB**

vembre. Parler et lire couramment cette langue permet aux professionnels d'accéder à un large éventail d'informations et de données dans de multiples domaines. La mondialisation de l'économie favorise encore plus l'importance de cette langue internationale, qui permet aux gens venant de divers horizons de communiquer entre eux.

L'anglais est toujours plus une exigence de base pour de nombreux postes de travail et pas seulement pour des fonctions de cadres et de management. Elle touche toutes les industries. EF Education First note que le domaine pour lequel on travaille joue de moins en moins d'importance pour le niveau de compétences en anglais. Même si traditionnellement certains secteurs d'activité sont davantage demandeurs de cette compétence linguistique, l'écart entre les meilleurs et les moins bons a diminué de 20% si l'on compare les tests effectués par leurs collaborateurs respectifs de 2012 à 2020.

De même, dans un même secteur d'activité, l'écart de compétence entre les personnes qui occupent une fonction de cadre et le personnel aux échelons inférieurs est de moins en moins perceptible. Cela signifie que le niveau de connaissance global s'est accru ces dernières années, mais aussi que les niveaux hiérarchiques dans les entreprises ont tendance à se réduire.

**Différences selon les fonctions**

Cependant, des différences existent encore. Si l'on compare les fonctions, tous secteurs confondus, les personnes qui occupent des postes dans les domaines du marketing, du droit, de la stratégie et de l'informatique ont davantage de compétences en anglais que celles qui travaillent dans les ser-

vices administratifs, dans la comptabilité, dans les secteurs de production ou de maintenance. Cela s'explique par le fait que tous les postes n'exigent pas une connaissance élevée d'anglais. Cela dit, la compétence linguistique est l'un des facteurs importants qui favorisent la mobilité professionnelle au sein d'une entreprise ou dans un secteur d'activité.

L'analyse menée par EF Education First montre aussi une corrélation entre les compétences en anglais des collaborateurs et le degré d'innovation d'un secteur d'activité. Une relation que l'on retrouve dans la compétitivité des entreprises. Celles qui sont dotées d'une équipe de direction aux compétences anglophones élevées tirent davantage parti des innovations et attirent des collaborateurs mieux formés.

Cela dit, les entreprises emploient en général des collaborateurs qui ont un niveau d'anglais inférieur à leurs besoins, poursuivent les auteurs de l'étude. En conséquence, cela se traduit par des pertes de temps pour comprendre des communications dans la langue de Shakespeare et à un partage inefficace de connaissances fournies dans cette langue, voire à des difficultés d'établir des contrats à l'international.

**Revenus plus élevés**

La connaissance de l'anglais peut aussi être corrélée au produit intérieur brut. Plus les compétences sont élevées, plus le revenu par habitant est élevé.

L'anglais est devenu une matière si fondamentale que la langue va faire son apparition dès 2025 dans les études PISA (programme international pour le suivi d'acquis des élèves) menées tous les trois ans par l'Organisation de coopération et de développement économiques, aux côtés de la lecture, des mathématiques et des sciences.

### Par ici la sortie!

**L'œil du pro**

**Vincenzo Ganci**  
Ganci Partners  
Executive  
Search



Comme de nombreuses personnes nées entre la fin du baby-boom et l'élection de Ronald Reagan à la présidence des États-Unis, nous avons grandi avec l'idéal du rêve américain, celui qui offrirait à n'importe qui l'opportunité de réussir matériellement sa vie, par son intelligence, son travail, son engagement et sa détermination. Dans un monde où le terme de croissance peut paraître suranné, voire insultant, nous trouvons saine l'idée que chaque personne puisse concrétiser un rêve professionnel: fonder une chaîne de restaurants, brev-

ter une invention ou découvrir un vaccin. La prospérité qui en résulte est toujours le fruit d'un investissement personnel hors du commun.

Aux antipodes de cette pensée, une nouvelle forme d'ambition investit désormais un certain monde professionnel, essentiellement des cadres et spécialistes: faire (une petite) fortune sur le dos d'un échec, en touchant un package de sortie d'une entreprise en phase de restructuration. Concept marginal dans l'univers des PME, il est devenu monnaie courante auprès des multinationales. Soucieuses de ne pas prêter le flanc aux critiques, être poursuivies en justice ou voir leur réputation ternie, certaines grandes entreprises n'hésitent pas à étouffer toute contestation et éviter une mauvaise image en faisant recours à de généreuses enveloppes de départ.

La réaction classique attendue de toute personne confrontée à des rumeurs ou des annonces de réduction des forces vives est de la voir s'activer à la recherche d'un nouveau poste. Mais que voit-on aujourd'hui? Une situation diamétralement opposée: on se dépêche...d'attendre! Avec la volonté assumée d'obtenir l'indemnité de départ la plus élevée possible.

Une littérature entière existe sur la négociation d'un package de départ: elle passe en revue les bases de calcul (revenus et dépenses) pour déterminer au mieux les prétentions financières, dresse une liste des principaux avantages à négocier, renseigne sur ce qui est usuel par industrie et fonction dans des domaines similaires, et ce que les tribunaux ont accordé dans des situations équivalentes. La relation entre l'entreprise et le collaborateur ou la collaboratrice est dénuée

de tout sentiment de loyauté, et c'est réciproque: business only.

Certaines entreprises ont fort heureusement établi une politique de zéro licenciement, ceux résultant d'une mauvaise performance ou d'autres violations du contrat de travail restant de mise. L'entreprise déploiera tous les efforts possibles pour éviter des départs forcés lors d'une récession. Elle fera fonctionner des mécanismes tels que réductions de salaire, attrition (pas de remplacement de départs), rotation des fonctions, formation continue...

Les entreprises qui appliquent une telle politique se retrouvent souvent dans le top de la liste des employeurs et créent un véritable esprit de partenariat entre le personnel et la direction, soutenu par des valeurs profondes et pérennes.

www.gancipartners.ch

PUBLICITÉ

**MBT** COFFRAGE  
MONTAGE SECURITE FRANCAIS

Depuis 40 ans, nous sommes le fournisseur leader de produits pour les domaines du coffrage, de la fixation et de la sécurité. Pour renforcer notre équipe de vente, nous recherchons:

**Collaborateur au service externe (Région GE)**

**Vos activités:**

- Vente de nos produits de construction
- Conseils compétents à nos clients
- Gestion et développement de la clientèle existante
- Acquisition de nouveaux clients

**Votre profil:**

- Aisance relationnelle et capacité de négociation en français
- Connaissances dans la construction et les accessoires de la construction (par ex. chef d'équipe/contremaître)
- Expérience dans le service externe souhaitées
- Personnalité engagée, autonome, fiable et résistante au stress

**Nous proposons:**

Une activité autonome et variée avec une rémunération attractive.

Nous nous réjouissons de recevoir votre candidature par courriel à l'adresse: [personal@mbt-bautechnik.ch](mailto:personal@mbt-bautechnik.ch)

[www.mbt-bautechnik.com](http://www.mbt-bautechnik.com)

**Formation** Un architecte sensible au développement durable dès son apprentissage **Page 2**

**Formation** Portrait de trois jeunes talents de la bande dessinée suisse **Page 6**

